



TUTORIAL REDE DO BEM ALCOA

rededobemalcoa.com.br

Índice

1) Apresentação.....	2
2) Nova Home.....	2
3) Cadastro	3
4) Meu Perfil.....	3
4.1) Editar Perfil.....	3
4.2) Criar nova Ação.....	4
4.2.1) Ferramentas da Ação	5
4.3) Blog.....	5
4.3.1) Escrevendo no Blog	5
4.4) Convidar para V2V.....	5
4.5) Minhas mensagens	6
5) Busca.....	6
6) Considerações Finais	6



TUTORIAL REDE DO BEM ALCOA

rededobemalcoa.com.br

1) Apresentação

Esse é um tutorial da nova versão da **Rede do Bem Alcoa**, mais atual, ágil e interativa.

Você vai participar ainda mais ativamente, inserindo conteúdos por meio de posts no blog, colocando fotos e vídeos, se comunicando com todos os outros Voluntários do Bem.

partir de agora a Rede também está aberta para instituições, amigos e familiares de funcionários, outras redes e todos os demais stakeholders.

2) Nova Home

- Formato de Blog – Conteúdos mais atualizados e possibilidade de destacar conteúdos publicados por usuários na página principal. Também temos destaques com animação.
- Menu Lateral Retrátil – Informações sobre Voluntariado, Biblioteca, dados sobre o Instituto Alcoa e seus programas e Fale Conosco
- Participantes – Galeria de cadastrados na Rede do Bem Alcoa.
- Ações – As ações agora são divididas em dois grupos: Precisa-se de Voluntários e Precisa-se de Doações. Todas são ações pessoais, mas que podem estar relacionadas aos programas do Instituto.
- Arquivo de Post - Área onde ficam listados os posts/conteúdos divididos pelo mês de postagem no site.
- Categorias – Palavras que remetem aos conteúdos publicados na Rede do Bem Alcoa e ajudam na busca por assuntos.



TUTORIAL REDE DO BEM ALCOA

rededobemalcoa.com.br

3) Cadastro

Na nova Rede do Bem Alcoa o login é realizado **pelo email e senha pessoal**. Não utilizamos mais "nome de usuário".

Para os usuários já cadastrados, basta digitar o endereço de e-mail da Alcoa e a mesma senha que utilizava na versão anterior.

São dois tipos de cadastro direto, para funcionários e terceirizados com domínio da empresa (@alcoa) e três tipos de cadastro indireto, ou seja, por meio de convite: terceirizado, familiar e institucional. O convite é enviado diretamente aos administradores do site.

Para concluir o cadastro é necessário aceitar os Termos de Uso.

4) Meu Perfil

É sua página de apresentação, onde aparecem os dados pessoais cadastrados, as últimas atualizações, os posts mais recentes, os comentários de outras pessoas (antigo Livro de Visitas), suas ações e seus contatos (antigo Favoritos).

Após efetuar o login, a pessoa pode visualizar também as requisições de novos contatos e as mensagens recebidas.

Ao lado da foto, aparecem links para **Editar Perfil, Criar Nova Ação, Ver Blog e Convidar para V2V**.

4.1) Editar Perfil

Nesta página é possível editar todos seus detalhes pessoais como: nome, descrição, emails, links, país, estado, cidade, localidade Alcoa, área de trabalho, telefone e as tags (assuntos de interesse).

O usuário também pode definir a preferência de notificação, quando escolhe o que receber por e-mail ou não.



TUTORIAL REDE DO BEM ALCOA

rededobemalcoa.com.br

Além disso, pode encerrar sua conta, lembrando que todas as informações cadastradas no site serão perdidas caso o usuário resolva encerrar a conta.

As outras opções no Perfil são para alterar a foto da página pessoal e a senha do login.

4.2) Criar nova Ação

Ao lado, ficam listadas as ações criadas pela pessoa e das quais ela participa. Clicando na foto ou no título das iniciativas, você é direcionado à página da ação e pode ver os detalhes.

Espaço para a criação de uma nova ação:

Título – crie um título chamativo para sua Ação

Selecione o tipo de ação que pretende divulgar - Diga o que precisa para sua ação ter sucesso (antiga oportunidade). Não existe mais separação entre “Ações” e “Oportunidades”;

Participação na Ação – Determine prazo para sua Ação terminar ou não;

Local – Defina onde será sua Ação;

Foto – Imagem que ficará na página da Ação, pode ser um logo, uma foto da instituição ou de voluntários atuando na mesma;

Descrição – Descreva sua Ação com detalhes para que outras pessoas possam ajudar e conhecer;

Links – Links relacionados à Ação, como o endereço do site da instituição por exemplo.

Categorias – Categorias relacionadas ao conteúdo da Ação.

No final, clique em "Criar" e sua ação estará cadastrada no site.



TUTORIAL REDE DO BEM ALCOA

rededobemalcoa.com.br

4.2.1) Ferramentas da Ação

Ao clicar em sua ação, você poderá: **Editar Ação, Apagar Ação, Deixar a Ação, Criar um post relacionado** (antigo relato) e **Denunciar o conteúdo**.

4.3) Blog

Área onde todos os conteúdos criados e inseridos no site podem ser encontrados. Todos os usuários poderão utilizar esse espaço, cada um terá seu Blog.

4.3.1) Escrevendo no Blog

Local de edição de post, com espaço para título, conteúdo, categorias e possibilidade de relacionar a alguma ação.

Não deixe de seguir as dicas de formatação, localizadas à direita, que servem para orientar o usuário sobre como publicar o seu texto, inserindo negrito, sublinhado, itálico, imagens, links e até vídeos.

Após terminar o texto, clique em Visualizar para conferir como será visto por outros usuários. Depois é só publicá-lo que automaticamente ficará em primeiro na lista de conteúdos do seu blog. Caso queira alterar algo no conteúdo, basta voltar ao conteúdo e clicar em Editar.

4.4) Convidar para V2V

Na nova versão, é possível enviar até 25 convites de uma vez, separando-os por vírgulas, e ainda fazer uma mensagem personalizada para seus convidados.



TUTORIAL REDE DO BEM ALCOA

rededobemalcoa.com.br

4.5) Minhas mensagens

Os participantes possuem a Central de Mensagens, onde podem ser visualizadas as mensagens internas recebidas, enviadas e a lixeira.

A notificação de nova mensagem aparece no perfil do usuário, quando logado. Ele pode escolher Ler, Responder ou direcionar para Lixeira.

5) Busca

A Rede do Bem Alcoa conta com duas formas de busca dentro do site:

- Busca por Participantes e Ações - Na página principal do site, ao clicar em Ações e/ou Participantes, é possível ver a listagem completa. Podem ser feitos filtros por categorias, estado, cidade e palavra-chave.
- Busca Avançada - Por meio da busca avançada, com palavras e/ou categorias, é possível encontrar Participantes, Ações e Posts por toda a Rede. Aparece em todas as páginas do site.

6) Considerações Finais

Em caso de dúvidas na navegação ou sugestões para a nova versão, não deixe de fazer contato com a equipe pelo Fale Conosco.